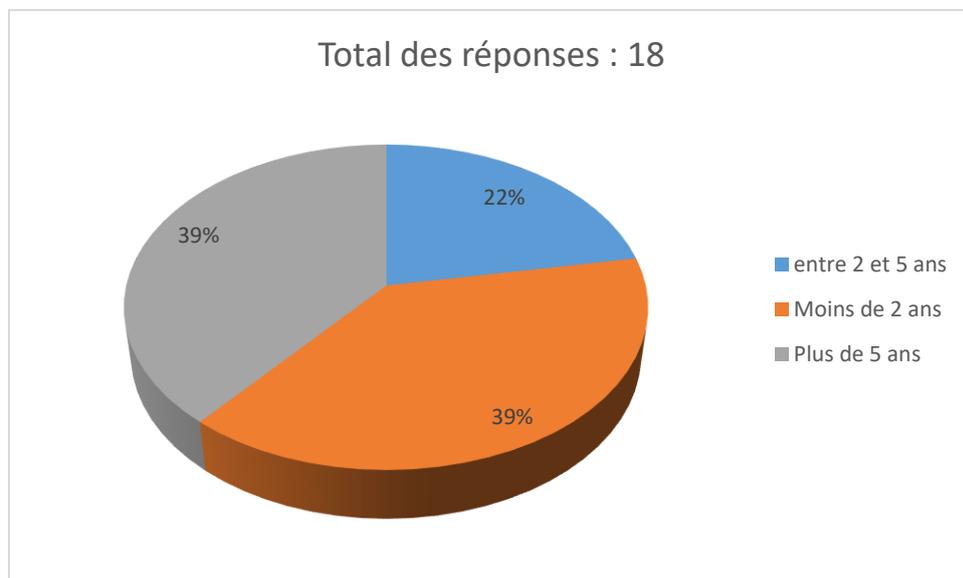


## Synthèse du questionnaire de satisfaction rempli par les adhérents du BCL77

Voici les résultats du questionnaire que vous avez rempli au cours des premières semaines de la saison 2021-2022. Je tiens à remercier chaleureusement les personnes qui ont pris du temps pour remplir ce petit formulaire, elles nous permettent de faire progresser le BCL77 pour la satisfaction de chacun.

Pour commencer : 18 réponses dépouillées soit environ 50 % de taux de réponse

- La répartition de nos adhérents en fonction de l'ancienneté :



On peut noter un renouvellement assez important, particulièrement cette année.

- **La deuxième question concernait les jours et les plages horaires de jeu** : 100% d'opinions favorables. Certains ont émis l'idée de regrouper l'ensemble du club sur un gymnase le lundi pour mieux se connaître, le bureau se consultera pour essayer de mettre en œuvre cette idée, en respectant les contraintes sanitaires.
- **La troisième question portait sur l'ambiance du club** : 100% des votes pour « Plutôt bonne » Cette ambiance est le reflet d'une des valeurs de ce club, et c'est aussi le résultat de l'implication de chacun, merci à vous tous.
- **L'éventualité de faire des interclubs, ou des manifestations composait la quatrième demande** :  
11% d'opinions défavorables  
89 % d'opinions favorables

Quand les conditions sanitaires le permettront, le bureau et Aurélien s'occuperont de vous proposer une rencontre avec un autre club, une invitation via le site ou WhatsApp vous sera envoyée.

A noter que 8 personnes sur 18 ont proposé leur aide pour organiser cet évènement, qu'elles en soient remerciées.

- **La question suivante portait sur les canaux de communications les plus efficaces selon vous :**

Très nette avance du canal « WhatsApp » avec plus de 90% de premières réponses, avec ensuite dans un mouchoir, le mail et le site internet, Facebook ferme la marche.

Tous ces canaux seront conservés avec une prédominance du groupe « WhatsApp » pour toutes les diffusions urgentes ou qui demandent de la réactivité.

Les évènements seront majoritairement diffusés via le site internet, via des questionnaires de participation, comme par exemple les séances du 20 ou du 27 décembre 2021.

- **« Que recherchez-vous dans la pratique du badminton ? »**

En sachant que plusieurs réponses étaient possibles, il y a unanimité sur les deux réponses suivantes, à savoir :

- Se défouler 18 votes
- Passer un bon moment 18 votes

En espérant que vos souhaits sont actuellement exaucés, le bureau s'engage à faire tout ce qui est nécessaire pour continuer dans cette voie.

Cependant, un troisième choix apparaît dans presque 70 % des réponses, à savoir « progresser dans ce sport ». Le bureau rappelle qu'il est tout à fait possible de demander à ce que une ou plusieurs séances soient dirigées par un membre du bureau ou un autre volontaire sur un point technique ou une séance spécifique sur un thème présélectionné.

- **La septième question portait sur la mise en place du paiement en ligne pour les inscriptions et l'achat des volants.**

Cet outil sera proposé via le site internet du club, pendant la saison actuelle. 70% des votes sont favorables à cette option.

- **La dernière question était une évaluation générale du BCL77 :**

Selon vos votes, le club reçoit la note moyenne de 8.22 sur 10, ce qui est très bien pour un premier sondage, nous essaierons de faire mieux l'année prochaine.

Je tiens à remercier tous ceux qui participent de près ou de loin à la vie du club, en venant jouer, en proposant des activités ou en invitant des nouveaux arrivants au sein de notre BCL. Le club a pris un nouveau départ, cette année, avec un nouveau bureau, et plein de personnes motivées. C'est en communiquant ensemble que cette aventure deviendra une réussite.

Marc  
Président adjoint du BCL77

